

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ClearIT Kälin – Stand: Februar 2026

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der ClearIT Kälin (nachfolgend «ClearIT Kälin») und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Mit der Annahme eines Angebots gelten diese AGB als akzeptiert.

Änderungen dieser AGB gelten ausschliesslich für zukünftige Vertragsverhältnisse.

## 2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch die schriftliche oder mündliche Annahme eines Angebots von ClearIT Kälin durch den Kunden oder durch die tatsächliche Inanspruchnahme einer Leistung.

## 3. Preise und Leistungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Dienstleistungen werden nach Zeitaufwand oder zu vereinbarten Pauschalpreisen gemäss Offerte verrechnet. Reisezeiten gelten als Arbeitszeit. Verpackungs-, Versand- oder Fremdkosten werden separat in Rechnung gestellt.

Offerten sind 30 Tage gültig. ClearIT Kälin behält sich vor, Preise für zukünftige Leistungen anzupassen.

## 4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Zugänge und Voraussetzungen rechtzeitig bereitgestellt werden. Mehraufwand infolge unzureichender Mitwirkung kann zusätzlich verrechnet werden.

## 5. Termine und Leistungserbringung

Terminangaben gelten als Richtwerte, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet werden. ClearIT Kälin informiert den Kunden angemessen über wesentliche Verzögerungen.

## 6. Abnahme

Leistungen gelten als abgenommen, sobald der Kunde diese produktiv nutzt oder nicht innert 30 Tagen nach Übergabe schriftlich wesentliche Mängel rügt.

## 7. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist ClearIT Kälin berechtigt, Verzugszinsen gemäss OR zu verlangen sowie eine Mahngebühr von CHF 20.– pro Mahnung zu erheben.

Bei ausbleibender Zahlung kann ClearIT Kälin Leistungen nach vorgängiger Ankündigung einstellen.

## 8. Eigentum und Nutzungsrechte

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ClearIT Kälin.

An Arbeitsergebnissen erhält der Kunde ein nicht ausschliessliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## 9. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller. ClearIT Kälin schuldet bei Dienstleistungen eine fachgerechte Ausführung, jedoch keinen bestimmten Erfolg.

Die Haftung von ClearIT Kälin ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist ausgeschlossen. Die Haftung ist insgesamt auf den Betrag des jeweiligen Vertrags beschränkt.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

## 10. Rücktritt und Rückgabe

Rückgaben von Waren sind nur nach vorgängiger Zustimmung von ClearIT Kälin und in ungebrauchtem Originalzustand möglich. Dienstleistungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

## 11. Geheimhaltung

Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller nicht öffentlich bekannten Informationen auch über das Vertragsende hinaus.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der ClearIT Kälin.